



## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

En Canal Movers & Logistics Corp. estamos comprometidos a proveer servicios de mudanzas internacionales y logística de carga general, considerando las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, asegurando calidad, seguridad en el comercio internacional y mejora continua de nuestros procesos, manteniendo nuestro sistema integrado de gestión y fomentando una cultura de prevención dentro de nuestra organización. También reafirmamos el compromiso para cumplir los requisitos legales y reglamentarios, así como el compromiso de promover la seguridad en el uso de las tecnologías de la información.

## **OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

1. Asegurar la mejora continua de los procesos manteniendo el indicador de gestión sobre oportunidades de mejora por encima de 90.00%.
2. Mantener el índice de satisfacción de clientes por encima de 90%.
3. Aumentar las competencias del personal en temas relacionados a la seguridad de la cadena logística mediante el cumplimiento de nuestro programa de capacitación en 90.00% o superior.
4. Asegurar la integridad de los asociados de negocio de CMLC y seguridad en el cumplimiento de los requisitos de las normas, requisitos legales y los requisitos definidos por la empresa, a través de una verificación de proveedores y clientes por encima del 90%.
5. Mantener la integridad física de las unidades de transporte de carga con un cumplimiento por encima del 70%.
6. Identificar y gestionar al menos una vez al año los riesgos y amenazas asociadas a las actividades que desarrolla CMLC, para evitar la materialización de actividades ilícitas como: narcotráfico, terrorismo, lavados de activos, entre otros.
7. Promover prácticas sostenibles mediante el uso eficiente de recursos y la reducción de desperdicios en las instalaciones, mediante acciones como reciclaje, reutilización de materiales, uso responsable de papel y separación de desechos.

## **ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA**

**Servicios Logísticos Internacionales de Mudanzas y Carga General en la República de Panamá**

Walter M. Laffitte  
CEO

