



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En Canal Movers & Logistics Corp. estamos comprometidos a proveer servicios de mudanzas internacionales y logística de carga general, considerando las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, asegurando calidad, seguridad en el comercio internacional y mejora continua de nuestros procesos, manteniendo nuestro sistema integrado de gestión y fomentando una cultura de prevención dentro de nuestra organización. También reafirmamos el compromiso para cumplir los requisitos legales y reglamentarios, así como el compromiso de promover la seguridad en el uso de las tecnologías de la información.

OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

1. Asegurar la mejora continua de los procesos manteniendo el indicador de gestión sobre oportunidades de mejora por encima de 90.00%.
2. Mantener el índice de satisfacción de clientes por encima de 90%.
3. Aumentar las competencias del personal en temas relacionados a la seguridad de la cadena logística mediante el cumplimiento de nuestro programa de capacitación en 90.00% o superior.
4. Asegurar la integridad de los asociados de negocio de CMLC y seguridad en el cumplimiento de los requisitos de las normas, requisitos legales y los requisitos definidos por la empresa, a través de una verificación de proveedores y clientes por encima del 90%.
5. Mantener la integridad física de las unidades de transporte de carga con un cumplimiento por encima del 95%.
6. Identificar y gestionar al menos una vez al año los riesgos y amenazas asociados a las actividades que desarrolla CMLC, para evitar la materialización de actividades ilícitas como: narcotráfico, terrorismo, lavados de activos, entre otros.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA

Servicios Logísticos Internacionales de Mudanzas y Carga General en la República de Panamá

Walter M. Laffitte
CEO



Omni

lacma

